

SOLTRANS EUROPE SL es una empresa dedicada al transporte terrestre de mercancía. Establecemos esta política de calidad para la implantación y desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad alcanza a todos nuestros departamentos de la empresa, teniendo especial atención al control de calidad de bienes y servicios y al proceso general de **gestión de transporte de mercancías por carretera**

En **SOLTRANS EUROPE SL** nos comprometemos a cumplir con los requisitos especificados por las partes interesadas: Tanto los legales y reglamentarios, como otros requisitos a los cuales nos queramos comprometer, buscaremos la satisfacción de todas las partes y procederemos a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Así mismo, este documento establece el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentaremos que nuestra calidad de servicio satisfaga a todas las partes interesadas, describiendo sus necesidades y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentaremos la satisfacción de todas las partes interesadas (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad, disminuyendo el número de incidencias que puedan afectar a la actividad de la organización.
- Mejoraremos continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos.
- Proporcionaremos los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Mejoraremos las relaciones y comunicaciones con las partes interesadas con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores.

En **SOLTRANS EUROPE SL** perseveraremos en:

- Mejorar la coordinación y el trasvase de la información documentada entre los departamentos de la empresa.
- Favorecer la formación del personal.
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados.

Todo ello con el fin último de mejorar nuestro servicio a las partes interesadas, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

La Dirección busca la mejora continua a través de la financiación de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Dirección pone a disponibilidad del público esta política de Calidad.

La Dirección



Valencia, 7 de Marzo de 2018